



Boris TCHORBADJIAN

CONSULTANT CRM SENIOR / CHEF DE PROJET

✉ boris.tchorbadjian@inforia.fr

☎ +33 (0)6 19 74 16 96

📍 26 rue Castérès, 92110 Clichy

🌐 <https://www.linkedin.com/in/btchorbadjian/>



A PROPOS

Fort d'une expérience de 7 ans dans le domaine du CRM, j'accompagne les organisations dans la mise en œuvre de leurs projets IT. Parmi mes compétences :

- Gestion de projets (agiles ou cycle en V)
- Animations d'ateliers
- Conception et Spécifications
- Paramétrage « low-code » (Power Platform)
- Recette et support niveau 2
- Formations (utilisateurs finaux ou administrateurs)



FORMATION

- **2011 – GEORGIA TECH**
Master of Electrical and Computer Engineering (Atlanta, USA).
- **2010 – SUPELEC**
Diplôme d'ingénieur, option Signaux Images et Formes.
- **2007 – LYCEE THIERS**
Classes Préparatoires aux Grandes Ecoles, Mathématiques et Physique.



EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE (9 ans)

Depuis Sept. 2020

● INFORIA (Fondateur)

Chef de projets / Consultant Senior CRM

Accompagnement et mise en œuvre de projets digitaux : ateliers utilisateurs, formalisation de processus métiers, rédactions de spécifications et user stories, pilotage de projets (planning, périmètre, budget), suivi de la qualité (tests & recette), mise en production et formations.

Août 2020 - Nov. 2015

● JAVISTA

Chef de projets (Oct. 2018 - Août 2020)

Suivi des plannings et budgets des projets au forfait, planification et staffing des consultants, accompagnement des juniors.

Consultant CRM Senior (Jan. 2018 - Oct. 2018)

Animations d'ateliers clients, conception et spécifications, accompagnement à la recette et mise en production de plusieurs projets de mise en place ou de migration vers Dynamics 365 Online.

Consultant CRM (Nov. 2015 - Avril 2018, Rothschild & Co, mission en régie)

Interactions avec les parties prenantes, animation d'ateliers utilisateurs, échanges avec l'équipe de développement, tenue des comités de suivi et de pilotage de projet.

Oct. 2015 - Août 2013

● KLEE GROUP

Consultant fonctionnel CRM

Mise en œuvre de projets CRM dans le secteur de l'éducation : animations d'ateliers, rédaction du cahier de paramétrage, tests et recette, mise en production et formations d'utilisateurs finaux.

Responsable du produit Klee Education, offre verticale Dynamics CRM, destinée aux établissements d'enseignement supérieur.

Août 2013 - Sept. 2011

● NUMEN DIGITAL

Chef de projet Junior



COMPÉTENCES

Dynamics 365 ◆◆◆◆◆ Formations ◆◆◆◆◆
 Power Platform ◆◆◆◆◆ Gestion de projet ◆◆◆◆◆
 Azure ◆◆◆◆◆ Management ◆◆◆◆◆



LANGUES & PERSONNALITÉ

Anglais ◆◆◆◆◆ Rigueur ◆◆◆◆◆
 Espagnol ◆◆◆◆◆ Agilité ◆◆◆◆◆
 Empathie ◆◆◆◆◆



Boris TCHORBADJIAN

CONSULTANT CRM SENIOR / CHEF DE PROJET

✉ boris.tchorbadjian@inforia.fr

☎ +33 (0)6 19 74 16 96

📍 26 rue Castérès, 92110 Clichy

in <https://www.linkedin.com/in/btchorbadjian/>

INFORIA



MISSIONS ET PROJETS MARQUANTS

2020 – 2021

● CERENE : Projet CRM et Espace Parent (en cours - début Février 2021)

Mise en place d'un outil CRM permettant le processus d'admission des élèves des écoles du CERENE, ainsi qu'un Portail Parent, permettant aux parents de compléter leur dossier d'admission en ligne.

Technologies : Power Apps, Power Apps Portal, Power Automate, Sharepoint Online

Mon rôle : Consultant Senior freelance : Réalisation du projet de manière autonome (conception, paramétrages et développements, livraison et suivi)

● MITSUBISHI ELECTRIC : Projet ConnectME (en cours - début Juillet 2020)

Mutualisation des CRM de 4 pays du groupe (Royaume-Uni, Allemagne, Espagne, France) au sein d'une plateforme Dynamics 365 commune.

Technologies : Dynamics 365 Online

Mon rôle : Consultant AMOA (France) : Ateliers utilisateurs, Modélisation des processus métiers, analyse des écarts avec le Core Model, rédactions des user stories.

2019 – 2020

● SAFRAN GROUP : Projet Portail Fournisseurs (9 mois)

Mise en place d'un espace Fournisseur permettant aux fournisseurs du groupe Safran de mettre à jour ses données. Modération et synchronisation des données saisies avec l'outil MDM du groupe (SAP).

Technologies : Dynamics 365 Online, Dynamics Portal, Azure Cloud Services.

Mon rôle : Chef de projet / Consultant Senior (reprise et finalisation du projet) : Spécifications fonctionnelles et techniques, tests internes, planifications des travaux et des livraisons.

● APPART'CITY : Migration Dynamics 365 Online (8 mois)

Migration du CRM 2011 On-Premise vers Dynamics 365 Online. Implémentation du processus de vente (gestion des opportunités).

Technologies : Dynamics 365 Online, Power Automate.

Mon rôle : Chef de projet / Consultant Senior : Analyse du cahier des charges et spécifications détaillées, accompagnement des consultants juniors, planification des livraisons et de la mise en production.

● PROMOSALONS : TMA & Projet Qualification des imports de données (6 mois)

Refonte du module d'import de contacts via les traitements de qualification de DQE Software : correction de la base existante, redressement préalable à l'import, aide à la saisie.

Technologies : Dynamics 365 Online, Azure Cloud Service, Power Automate, Scribe

Mon rôle : Chef de projet / Consultant Senior : Conception du processus de traitement cible, suivi de la réalisation et des livraisons, planification de la mise en production.

● CEB : Projet PERSEE (18 mois)

Intégration de nouveaux processus opérationnels dématérialisés (Suivi des projets / Processus de validation) dans le CRM, en interaction avec la GED et le SI (flux de données via ESB).

Technologies : Dynamics 365 v9 (On-Premise)

Mon rôle : Chef de projet / Consultant Senior : Conception de l'architecture générale (Modèle de données, Processus global, Modèle de sécurité), suivi des sprints et des livrables, accompagnement des consultants juniors.



Boris TCHORBADJIAN

CONSULTANT CRM SENIOR / CHEF DE PROJET

✉ boris.tchorbadjian@inforia.fr

☎ +33 (0)6 19 74 16 96

📍 26 rue Castérès, 92110 Clichy

🌐 <https://www.linkedin.com/in/btchorbadjian/>

INFORIA



MISSIONS ET PROJETS MARQUANTS

2018 – 2019

LOOMIS : Mise en place du Processus de vente CRM (9 mois)

Mise en place d'un outil CRM et structuration du processus de vente : suivi, leads et opportunités, utilisation du catalogue produit, édition des devis, création des clients dans les outils de facturation et de comptabilité.

Technologies : Dynamics 365 (v8.2, On-Premise), Dynamics Portal, SSIS

Mon rôle : Consultant Senior : ateliers de conception et spécifications fonctionnelles, Personnalisations CRM, Spécifications et tests des développements, Livraisons et analyse des retours de recette client, Assistance à la reprise de données et mise en production.

HEC ALUMNI : Remplacement outil BO par Dynamics 365 Online (6 mois)

Installation d'un nouvel outil CRM en remplacement du back-office existant, synchronisé avec le site web AlumnForce, facilitant la gestion des alumni d'HEC.

Technologies : Dynamics 365 Online, SSIS

Mon rôle : Consultant Senior : ateliers de conception et rédaction du backlog, recette interne, livraison et analyse des retours clients, assistance à la reprise de données.

2015 – 2018

ROTHSCHILD MARTIN MAUREL

Projet Matisse (16 mois) - Fusion des banques Rothschild et Martin Maurel

Dans le cadre de la fusion des banques Rothschild et Martin Maurel, intégration des utilisateurs et des données de la banque Martin Maurel dans l'outil CRM Rothschild.

Technologies : Dynamics 365 On-Premise, Outlook 2010, SSIS, SQL Server

Mon rôle : Chef de projet / Consultant : ateliers d'expression de besoins, analyse des écarts et refonte de certains modules, suivi de la réalisation des différentes équipes impliquées, déploiement (formations) et mise en production.

Feature Team Dynamics (12 mois)

Mise en place d'une méthodologie agile, basée sur le framework Scrum, permettant de mieux répondre aux besoins des métiers de 3 CRM différents.

Technologies : Dynamics 365 On-Premise, Outlook 2010, SSIS, SQL Server

Mon rôle : Product Owner du CRM de la banque privée / Facilitateur agile : rédactions des items et critères d'acceptation, définition de la roadmap avec les parties prenantes, priorisation des items, préparation des sprints reviews et sprint planning. Travail avec le Scrum Master dans l'objectif du respect des valeurs agiles (sprints retrospectives, suggestions d'améliorations).

Montée de version CRM 2016 (6 mois)

Migration du CRM existant (2013 On-premise) vers la dernière version (2016 On-Premise), en intégrant les nouvelles fonctionnalités proposées.

Technologies : Dynamics CRM 2013, Dynamics CRM 2016, Outlook 2010, SSIS, SQL Server

Mon rôle : Chef de projet / Consultant : suivi des développements, réalisation des tests (non-régressions et nouveautés), organisation des comités projets, mise en production.

2013 – 2015

KEDGE BUSINESS SCHOOL : Gestion de la prospection étudiante et la relation Entreprises (9 mois)

Mutualisation des processus de prospection étudiante et de la relation Entreprises autour de Dynamics CRM, dans le cadre de la fusion des écoles de commerce Euromed et BEM.

Technologies : Dynamics CRM 2013 Online, Outlook 2010

Mon rôle : Consultant CRM : ateliers de conception, rédaction des spécifications fonctionnelles et du cahier de paramétrage, paramétrages et configurations, assistance à la reprise de données, mise en production et formations.



Boris TCHORBADJIAN

CONSULTANT CRM SENIOR / CHEF DE PROJET

✉ boris.tchorbadjian@inforia.fr

☎ +33 (0)6 19 74 16 96

📍 26 rue Castérès, 92110 Clichy

in <https://www.linkedin.com/in/btchorbadjian/>

INFORIA



MISSIONS ET PROJETS MARQUANTS

2013 – 2015

● **KLEE EDUCATION : Responsable Produit (14 mois)**

Gestion d'une offre verticale basée sur Dynamics CRM, s'adressant aux établissements d'enseignement supérieur.

Technologies : Dynamics CRM Online

Mon rôle : Responsable Produit : définitions et réalisations (paramétrages CRM, développements, rapports SSRS) des nouvelles fonctionnalités à partir des interactions avec les établissements.